Załącznik nr 5 do SIWZ

Wzór umowy

UMOWA nr ……zawarta w dniu .....pomiędzy:
Muzeum Zamkowym w Malborku, ul. Starościńska 1, 82-200 Malbork, reprezentowanym przez:
Mariusza Mierzwińskiego – Dyrektora Muzeum Zamkowego w Malborku, zwanym dalej **Zamawiającym**
a……...……
……..……..……..., reprezentowanym przez:
..... zwanym dalej **Wykonawcą,**

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia mniejszej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo Zamówień Publicznych, zwanej dalej Ustawą, **Znak sprawy:ZP.2611.2.2017.bm** a także w związku z wyłonieniem najkorzystniejszej oferty, Strony postanowiły, co następuje:

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę **opracowania i udostępniania oprowadzania audiowizualnego z aplikacją na urządzenia mobilne w Muzeum Zamkowym w Malborku i w Oddziale w Kwidzynie,** zwaną dalej „Przedmiotem Umowy".
2. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy o którym mowa w ust. 1, Wykonawca zapewni minimum 1000 sztuk w sezonie letnim (w tym 50 sztuk dla Oddziału w Kwidzynie) a 400 sztuk (w tym 50 sztuk dla Oddziału w Kwidzynie) w sezonie zimowym audioprzewodników wraz z przynależnymi treściami opracowanymi w formie tekstu, obrazu i głosu o parametrach technicznych określonych w Załączniku nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
3. Szczegółowe zasady wykonywania Przedmiotu Umowy, a w szczególności opracowania treści przynależnych określa Załącznik nr 1.

§ 2. TERMIN WYKONANIA

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego począwszy **od dnia 15 kwietnia 2017r.** do wyczerpania kwoty określonej w § 3 ust. 1, **jednak nie dłużej niż do dnia 14 kwietnia 2018r.**
2. Z chwilą wyczerpania kwoty określonej w § 3 ust. 1 Umowa wygasa**.**

§ 3. WYNAGRODZENIE I PŁATNOŚCI

1. Całkowite wynagrodzenie umowne wyliczone w trybie ust. 2 za okres obowiązywania umowy nie może przekroczyć kwoty: netto …….. zł, (słownie: …….. tysięcy złotych) **brutto …….. zł, (słownie: ……)** w tym należna stawka podatku VAT.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 będzie płatne w ratach miesięcznych z dołu, obliczanych odpowiednio jako iloczyn ceny jednostkowej netto …….., brutto ……. zł i łącznej liczby sprzedanych biletów z wykorzystaniem audioprzewodników wynikających z raportu sporządzonego za dany miesiąc.
3. Szczegółowe zasady obliczania wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 określa Załącznik nr 2.
4. Wykonawca może wystawić fakturę po potwierdzeniu przez Zamawiającego należytego wykonania usługi w danym miesiącu, zgodnie z Załącznikiem nr 2.
5. Płatność za wykonany w danym miesiącu kalendarzowym Przedmiot Umowy będzie realizowana w następnym miesiącu, w terminie 14 dni od daty złożenia przez Wykonawcę w sekretariacie Zamawiającego, ul. Starościńska 1, 82-200 Malbork prawidłowo wystawionej faktury VAT.
6. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze VAT.
7. Zapłata następuje w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 4. KARY UMOWNE

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług będących przedmiotem umowy, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej.
2. Podstawą żądania kary umownej jest notatka stwierdzająca okoliczności niewykonania lub nienależytego wykonania usług będących przedmiotem umowy, sporządzona jednostronnie przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego, o której mowa w § 9 ust. 4 pkt 1.
3. Za każdy stwierdzony przypadek nie wykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 5.000,00 PLN (słownie: pięć tysięcy złotych).

4. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę obowiązków określonych w § 6 ust. 9, 10, 11 Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,5% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
5. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia kary umownej w wysokości 0,5% z kwoty wynagrodzenia należnego mu za dany miesiąc lub z kwoty stanowiącej zabezpieczenie należytego wykonania umowy.
6. Zapłata kar, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie wyklucza prawa dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych.
7. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego na skutek okoliczności, o których mowa w § 8 ust. 1, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania zapłaty kary umownej w kwocie 20.000,00 PLN (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych), niezależnie od innych kar.

§ 5. OBOWIĄZKI ZAMAWIAJACEGO

Zamawiający zobowiązany jest:

1) w przypadku otwarcia nowych wystaw i przestrzeni lub zmiany organizacji ruchu turystycznego po terenie zespołu zamkowego w Malborku, dostarczyć Wykonawcy materiały i wytyczne do opracowania treści przynależnych, o których mowa w § 1.
2) przekazywać Wykonawcy w formie elektronicznej (e-mail) lub faksem za potwierdzeniem nadania - informacji o dokonanych rezerwacjach na usługi będące przedmiotem umowy, a także bieżącym zapotrzebowaniu.
3) zamontować licznik energii elektrycznej, służący do pomiarów energii użytej do ładowania audioprzewodników.

§ 6. OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. W miejscach wskazanych przez Zamawiającego Wykonawca urządzi na własny koszt punkty wydawania oraz odbioru audioprzewodników i zapewni możliwość korzystania z nich przez siedem dni w tygodniu: w sezonie letnim - w godzinach od 09:00 do 20:00 minimum 1000 (w tym 50 dla Oddziału w Kwidzynie, w godzinach 09:00 do 17.00 oprócz poniedziałków) sztuk audioprzewodników a w sezonie zimowym – w godzinach 9:00 do 16:00 minimum 400 (w tym 50 dla Oddziału w Kwidzynie 09:00 do 15.00 oprócz poniedziałków) sztuk audioprzewodników. Zamawiający udostępni Wykonawcy miejsca na urządzenie tych punktów za ryczałtową odpłatnością w wysokości 500 zł netto + należny podatek VAT miesięcznie (łącznie dla Kwidzyna i Malborka), płatne na podstawie wystawionych przez Zamawiającego faktur VAT z terminem płatności 14 dni od dnia ich wystawienia. Ponadto Wykonawca będzie ponosił koszty zużycia energii elektrycznej do ładowania audioprzewodników wg wskazań licznika, o którym mowa w § 5 pkt. 3 na podstawie faktur VAT wystawionych przez Zamawiającego z terminem płatności 14 dni od daty ich wystawienia.
2. Osoby obsługujące punkty wydawania oraz odbioru audioprzewodników, o których mowa w ust. 1, zobowiązane są znać język polski, angielski, niemiecki i rosyjski w stopniu umożliwiającym swobodną komunikację.
3. Właścicielem użytkowanych na terenie Zamawiającego urządzeń jest Wykonawca i do niego należy serwisowanie oraz odpowiedzialność materialna za użytkowany przez turystów sprzęt.
4. Wydawane przez Wykonawcę audioprzewodniki muszą posiadać stosowne atesty bezpieczeństwa i spełniać wymogi aktualnie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa i higieny.
5. W uzgodnieniu z Zamawiającym, Wykonawca na własny koszt zaprojektuje, wyprodukuje i dołączy do każdego wydanego audioprzewodnika plan zamku, na którym będą umieszczone podstawowe punkty orientacyjne na trasie zwiedzania.
6. Wykonawca zobowiązany jest do:
   1) przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego przepisów, a w szczególności dotyczących ochrony przeciwpożarowej, bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony zabytków oraz regulujących zasady poruszania się turystów po terenie zespołu zamkowego w Malborku,
   2) bezwzględnego i natychmiastowego wykonywania zaleceń i wskazówek upoważnionych służb Zamawiającego,
   3) zapewnienia niezbędnej liczby audioprzewodników z przynależnymi treściami dla prawidłowego wykonania przedmiotu umowy zgodnie z Załącznikiem nr 1,
   4) zapewnienia osobom wykonującym usługi będące przedmiotem umowy imiennych identyfikatorów ze zdjęciem o treści i formie zatwierdzonej przez Zamawiającego, które winny być przez nich noszone w widocznym miejscu,
   5) dbałości o właściwą rangę i dobre imię Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić najwyższą jakość świadczonych usług, w szczególności poprzez egzekwowanie od osób wykonujących usługi będącej przedmiotem umowy bezwzględnego zakazu:
   1) pobierania od zwiedzających jakichkolwiek opłat lub polecania im dokonywania jakichkolwiek dopłat lub zwrotów w kasach Zamawiającego,
   2) prowadzenia na terenie zespołu zamkowego jakiegokolwiek handlu, w szczególności biletami wstępu, wydawnictwami i pamiątkami.
8. Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego dokonać:
   a) wymiany sprzętu w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego złej jakości świadczonych usług,
   b) przetłumaczyć i umieścić w audioprzewodnikach teksty i zdjęcia dla nowych wystaw,

- w terminie ……. dni kalendarzowych od otrzymania takiego pisemnego żądania.

9. Wykonawca zobowiązuje się, że pracownicy (minimum 3 osoby) wykonujący czynności w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy, polegające na wydawaniu i przyjmowaniu audioprzewodników w punktach, o których mowa w ust. 1, zatrudnieni będą na podstawie umowy o pracę w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. – Kodeks pracy *(Dz.U. z 2014r. poz. 1502, z późn. zm.).*
10. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy, każdorazowo na żądanie Zamawiającego i w terminie przez niego wskazanym, Wykonawca zobowiązany będzie do przedłożenia oświadczenia o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób o których mowa w ust. 9 oraz poświadczone za zgodność z oryginałem kopii zanonimizowanych umów o pracę z tymi osobami, które powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniające ochronie danych osobowych.
11. Jeśli nastąpi zmiana osoby zatrudnionej na podstawie umowy o pracę, o której mowa w ust. 9 postanowienia ust. 10 stosuj się odpowiednio.
12. Wykonawca zobowiązuje się do stałego kontrolowania dyscypliny i jakości pracy wykonywanej przez osoby, które wskazał do realizacji usługi objętej Przedmiotem Umowy.

§ 7. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca przed podpisaniem umowy wniósł zabezpieczenie należytego wykonania niniejszej umowy w formie …….. o wartości: …… brutto , co stanowi 10 % wartości wynagrodzenia brutto określonego § 3 ust. 1. Dokument potwierdzający wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy stanowi Załącznik nr 3 .
2. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 służyć będzie pokryciu ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę.
3. W trakcie realizacji niniejszej umowy Wykonawca będzie mógł dokonać zmiany formy wniesionego zabezpieczenia (o ile zaistnieje z jego strony taka potrzeba) na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 148 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Zmiana formy zabezpieczenia zostanie dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
5. Zamawiający zwróci całą kwotę „zabezpieczenia" w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane.

§ 8. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy w następujących przypadkach, gdy:
   1) zostanie wszczęte postępowanie egzekucyjne wobec Wykonawcy.
   2) Wykonawca naruszy warunki umowy, a w szczególności nie wykona obowiązków określonych w § 6.
2. Odstąpienie od niniejszej umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie, w terminie dwóch tygodni od dowiedzenia się o przyczynie odstąpienia.
3. W przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonywanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od realizacji Umowy w ciągu 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
4. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 i ust. 3, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części zamówienia.

§ 9. POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Umieszczanie przez Wykonawcę informacji lub reklam na terenie obiektów Zamawiającego wymaga uprzedniego uzyskania jego pisemnej zgody.
2. Strony Umowy ustalają, iż w stosunku do Wykonawcy wyłącza się możliwość zbycia wierzytelności wynikających z tej Umowy, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Strony Umowy mogą w każdym czasie rozwiązać umowę, za porozumieniem Stron.
4. Do kontroli przestrzegania postanowień umowy upoważnieni są:
   1) ze strony Zamawiającego: **Tomasz Bogdanowicz.**
   2) ze strony Wykonawcy: ……
5. Zmiana danych teleadresowych jak też osób, o których mowa w ust. 4 nie stanowi zmiany warunków umowy, nie wymaga zachowania formy pisemnego aneksu i może nastąpić na podstawie pisemnego powiadomienia.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2015r. poz. 2164 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16 poz. 93 ze. zm.).
2. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
3. Sądem właściwym do rozwiązania sporów wynikających z wykonywania warunków Umowy, jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

Wykaz załączników do umowy:

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
Załącznik nr 2 – Szczegółowe zasady obliczania wynagrodzenia
Załącznik nr 3 – …….. opis dokumentu o którym mowa w §7.

ZAMAWIAJĄCY **WYKONAWCA**

Załącznik nr 1 do Umowy

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

opracowania i udostępniania oprowadzania audiowizualnego z aplikacją na urządzenia mobilne w Muzeum Zamkowym w Malborku i w Oddziale w Kwidzynie

Załącznik nr 2 do Umowy

SZCZEGÓŁOWE ZASADY OBLICZANIA WYNAGRODZENIA

opracowania i udostępniania oprowadzania audiowizualnego z aplikacją na urządzenia mobilne w Muzeum Zamkowym w Malborku i w Oddziale w Kwidzynie

1) Wszystkie wartości kosztorysowe, Wykonawca zobowiązany jest kalkulować i wpisywać w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku.

2) Dział księgowości Zamawiającego przygotuje na podstawie struktury sprzedaży biletów z wykorzystaniem audioprzewodników raport wejść turystów za dany okres rozliczeniowy i prześle je elektronicznie do piątego dnia roboczego następnego miesiąca do …….....…….. na adres …….., e-mail: ……..

3) Wykonawca po otrzymaniu od Zamawiającego danych za dany okres rozliczeniowy będzie mógł wystawić jedną fakturę za ten okres na kwotę stanowiącą iloczyn ceny jednostkowej brutto i łącznej liczby sprzedanych biletów z wykorzystaniem audioprzewodników.

Załącznik nr 3 do Umowy

Dokument potwierdzający wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy