

REGULAMIN KONKURSU MUZEUM ZAMKOWEGO W MALBORKU

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady, na jakich odbywa się konkurs organizowany na portalu [Facebook.com](https://www.facebook.com) (zwany dalej „Konkuresem”).
1. Organizatorem konkursu jest Muzeum Zamkowe w Malborku ul. Starościńska 1 82-200 Malbork NIP 579-10-02-043 dalej „Organizatorem”.
2. Konkurs prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, za pośrednictwem profilu Muzeum Zamkowe w Malborku w serwisie Facebook, znajdującego się pod adresem: <https://www.facebook.com/pg/Muzeum.Zamkowe.w.MalborkuMuzeum>
3. Konkurs trwa **od dnia 23 stycznia 2020 od godz. 9.30 do 26 stycznia 2020 do godziny 23:59.**
4. Organizator zastrzega sobie prawo do wydłużenia czasu trwania Konkursu poza termin określony w ust. 4 powyżej, o czym poinformuje w poście na profilu <https://www.facebook.com/pg/Muzeum.Zamkowe.w.Malborku>
5. Uczestnikiem Konkursu (zwanym dalej „Uczestnikiem”) może być:
 - a) pełnoletnia osoba o pełnej zdolności do czynności prawnych, zamieszkała na terytorium Polski;
 - b) osoba zamieszkała na terytorium Polski, która ukończyła 13 lat, której opiekun prawny wyraził zgodę na udział w Konkursie.
6. W Konkursie nie mogą wziąć udziału pracownicy Organizatora ani ich małżonkowie, wstępni, zstępni, rodzeństwo, przysposobieni, przysposabiający. W przypadku, gdy zwycięzcami Konkursu okażą się osoby wymienione w niniejszym punkcie, osoby te tracą uprawnienie do nagrody.

ZASADY PROWADZENIA KONKURSU

1. W celu wzięcia udziału w Konkursie Uczestnik powinien w czasie jego trwania spełnić łącznie warunki określone w Regulaminie, w szczególności:
 - a) zapoznać się z zasadami uczestnictwa w Konkursie i Regulaminem Konkursu;
 - b) posiadać aktywne konto w serwisie [Facebook.com](https://www.facebook.com)
 - c) wykonać zadanie konkursowe opublikowane w specjalnym wpisie na profilu <https://www.facebook.com/pg/Muzeum.Zamkowe.w.Malborku>
1. Zwycięzcy Konkursu (zwani dalej „Zwycięzcami”) zostaną wyłonieni przez Komisję Konkursową, składającą się z przedstawicieli Organizatora.
2. Zabronione jest używanie skryptów, botów klikających, jakichkolwiek form automatyzacji uczestnictwa udziału w Konkursie. Odpowiedzi konkursowe udzielone za ich pomocą nie będą uwzględniane.
3. Zabronione jest korzystanie z multikont, kont fałszywych lub jakichkolwiek innych form zwiększenia swojej szansy na wygraną.
4. Odpowiedzi zgłaszane na Konkurs nie mogą naruszać prawa ani praw osób trzecich, w tym w szczególności dóbr osobistych osób trzecich, a także ogólnie przyjętych norm

obyczajowych – w szczególności dotyczy to treści powszechnie uznawanych za wulgarne i obraźliwe, zawierających nagość, pornografię, erotykę, obscenicznych, obrażających uczucia innych osób, w tym również uczucia religijne, przedstawiających przemoc albo materiały o tematyce rasistowskiej, naruszające prawo do prywatności, zawierających materiały chronione prawami wyłącznymi (np. prawami autorskimi) bez zgody uprawnionych.

5. Każdy uczestnik może dokonać zgłoszenia w trakcie Konkursu tylko raz i może otrzymać nie więcej niż 1 nagrodę.
6. Organizator ma prawo kontaktowania się z Uczestnikami za pomocą udostępnionych przez serwis Facebook funkcjonalności oraz poprzez przekazane Organizatorowi przez Uczestników kanały komunikacji.

ZASADY WYŁANIANIA ZWYCIĘZCÓW

Nagrody będą przyznawane na następujących zasadach:

- a) nagrody zostaną przyznane Uczestnikom, którzy prawidłowo wykonają zadanie konkursowe i spełnią wymogi Regulaminu.
- b) jury konkursu wybierze najciekawsze zgłoszenia**

NAGRODY

W Konkursie rozdane zostaną następując nagrody w postaci 8 kalendarzy ściennych (zwane dalej „Nagrodami”):

POWIADOMIENIE O WYGRANEJ

1. Ogłoszenie wyników nastąpi do 6 dni od zakończenia konkursu w formie wpisu na stronie <https://www.facebook.com/pg/Muzeum.Zamkowe.w.Malborku> zawierającego imiona i nazwiska lub nazwy profilu Zwycięzców, pod jakimi funkcjonują w serwisie Facebook. W tym samym wpisie Zwycięzcy zostaną poproszeni o kontakt z administratorem strony <https://www.facebook.com/pg/Muzeum.Zamkowe.w.Malborku> pomocą wiadomości prywatnej z wykorzystaniem funkcjonalności serwisu Facebook.
1. Każdy Zwycięzca zobowiązany jest w ciągu 3 dni od momentu opublikowania wpisu z wynikami, o którym mowa w ust. 1, przestać do strony <https://www.facebook.com/pg/Muzeum.Zamkowe.w.Malborku> wiadomość prywatną z wykorzystaniem funkcjonalności serwisu Facebook z danymi niezbędnymi do przekazania nagrody, tj.: imienia, nazwiska, adresu do wysyłki Nagrody. Niezachowanie tego terminu, podanie nieprawidłowego adresu lub danych, o których mowa w zdaniu poprzednim, a także inne uchybienia powodujące niemożliwość doręczenia nagrody skutkują utratą prawa do niej, a nagroda pozostaje wówczas do wyłącznej dyspozycji Organizatora.

WYDANIE NAGRÓD W KONKURSIE

1. Nagroda zostanie przekazana za pośrednictwem poczty na wskazany przez Zwycięzcę adres.
1. Zwycięzca nie może domagać się zamiany wygranej Nagrody na inną, w tym na ekwiwalent pieniężny.
2. Nagrody zostaną wydane Zwycięzcom w ciągu 10 dni od przesłania przez Zwycięzcę danych.

PROCEDURA POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Konkursu mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej na adres korespondencyjny Organizatora w terminie 14 dni od zakończenia konkursu (decyduje data stempla pocztowego).
1. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) dopisek na kopercie: kalendarz
 - b) wskazanie imienia, nazwiska, adresu do korespondencji oraz numeru telefonu kontaktowego osoby składającej reklamację;
 - c) uzasadnienie powodów wniesienia reklamacji;
 - d) podpis reklamującego.
3. Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie pisemnej listem poleconym za potwierdzeniem odbioru wysłanym w terminie 7 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.

DANE OSOBOWE UCZESTNIKÓW

1. Każdy z Uczestników biorących udział w Konkursie wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, tj. imienia i nazwiska (lub nazwy profilu w serwisie Facebook),
 - a w przypadku Zwycięzców – także adresu do wysyłki Nagrody. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celach przeprowadzenia Konkursu, wyłonienia Zwycięzców i przyznania, wydania, odbioru i rozliczenia nagrody.
1. Dane osobowe Uczestników Konkursu wykorzystywane będą zgodnie z przepisami określonymi w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r., poz. 922). Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest Organizator. Przetwarzanie danych może zostać powierzone na podstawie umowy innym podmiotom trzecim jedynie w celu wypełnienia zobowiązań wynikających z Konkursu w stosunku do jego Uczestników, w szczególności polegających na przyznawaniu i wydawaniu nagród.
2. Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz ich niepodanie uniemożliwia udział w Konkursie.
4. Strona <https://www.facebook.com/pg/Muzeum.Zamkowe.w.Malborku> podlega regulacjom i polityce prywatności serwisu Facebook. Więcej informacji na temat „Polityki prywatności” na [Facebook.com](https://www.facebook.com) znajduje się tutaj: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Polityka prywatności stron zewnętrznych, do których odnośniki znajdują się na <https://www.facebook.com/pg/Muzeum.Zamkowe.w.Malborku> jest regulowana osobnymi postanowieniami.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieobjętych Regulaminem będą miały w szczególności zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
1. Regulamin Konkursu udostępniony będzie do publicznej wiadomości na stronie internetowej www.zamek.malbork.pl oraz w siedzibie Organizatora.
2. Organizator informuje, że Konkurs nie jest w żaden sposób sponsorowany, przeprowadzany, popierany przez serwis Facebook ani z nim związany. Dane podawane przez Uczestnika są danymi podawanymi Organizatorowi, a nie serwisowi Facebook. Facebook nie ponosi odpowiedzialności za organizację Konkursu.