

MUZEUM ZAMKOWE W MALBORKU

Ul. Starościńska 1, 82-200 Malbork, NIP 5791002043

Kontakt: tel. : (55) 647 08 05, e-mail: sklep@zamek.malbork.pl, www.zamek.malbork.pl/sklep

FORMULARZ REKLAMACJI DO ZAMÓWIENIA Nrz dnia.....

Dane Klienta:

Imię i nazwisko:

Adres:

Kod:..... Miejscowość:.....

Rodzaj płatności:

Dane Sprzedawcy:

Muzeum Zamkowe w Malborku

ul. Starościńska 1

82-200 Malbork

Lp.	Nazwa towaru	Cena	Ilość
1			
2			
3			
4			
5			

Przyczyna reklamacji:

.....
.....
.....

Treść żądania (*prosimy o podkreślenie wybranej opcji);

o wymiana Towaru,

o zwrot należności za Towar w kwocie zł,

W przypadku odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny, proszę o dokonanie zwrotu środków pieniężnych w następujący sposób:

- przelewem bankowym na konto, z którego dokonano wpłaty.

- przez usługę PayU na konto, z którego dokonano wpłaty.

- przelewem bankowym na inne konto:

.....
.....

Uwaga! Jeśli nie uzupełnisz powyższych informacji, dokonamy zwrotu w sposób identyczny do otrzymanej wpłaty.

.....

Data i podpis Klienta

***POUCZENIE**

Wszystkie Towary znajdujące się w ofercie Sklepu są towarami oryginalnymi, posiadającymi gwarancję jakości producenta.

Jeśli dostarczony Towar posiada wady lub jest niezgodny z umową, Klient może żądać jego naprawy lub wymiany.

Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny lub odstąpieniu od umowy, jeżeli: (i) Sklep odmówił lub nie dokonał naprawy lub wymiany Towaru w rozsądnym czasie oraz bez nadmiernych niedogodności dla Klienta, (ii), mimo naprawy lub wymiany Towar pozostaje niezgodny z umową, (iii) brak zgodności Towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość Towaru niezgodnego z umową pozostaje do wartości Towaru zgodnego z umową. Klient może odstąpić od umowy tylko w przypadku gdy wada Towaru jest istotna.

W celu ustalenia czy konieczne jest odesłanie reklamowanego Towaru, Klient może skontaktować się ze Sklepem telefonicznie pod numerem (55) 647 08 05 lub mailowo na adres sklep@zamek.malbork.pl.

Reklamację należy zgłosić pisemnie:

1. za wyjątkiem Towarów określonych w ust. 2 – na adres Sprzedawcy lub wysyłając mailowo na adres: sklep@zamek.malbork.pl.
2. w przypadku Towarów opłaconych i odebranych w Muzeum – na adres sklep@zamek.malbork.pl.

Sprzedawca ma obowiązek odpowiedzieć na reklamację w terminie 14 dni. Jeżeli Sprzedawca nie udzielił odpowiedzi w tym terminie, uznaje się iż uznał reklamację.

Nie uchybia to obowiązkom Sprzedawcy związanym z odpowiedzialnością za zgodność Towaru z umową.

Adnotacje pracownika Biura Obsługi Klienta:

Data: Podpis: