

MUZEUM ZAMKOWE W MALBORKU

Ul. Starościńska 1, 82-200 Malbork, NIP 5791002043

Kontakt: tel. : (55) 647 08 05, e-mail: sklep@zamek.malbork.pl, www.zamek.malbork.pl/sklep

FORMULARZ ZWROTU DO ZAMÓWIENIA Nrz dnia.....

Dane Klienta:

Imię i nazwisko:

Adres:

Kod:..... Miejscowość:.....

Rodzaj płatności:

Dane Sprzedawcy:

Muzeum Zamkowe w Malborku

ul. Starościńska 1

82-200 Malbork

Lp.	Nazwa towaru	Cena	Ilość
1			
2			
3			
4			
5			

Przyczyna odstąpienia:

.....
.....
.....

Podanie przyczyny zwrotu nie jest obligatoryjne.

Zwrot środków:

Proszę o dokonanie zwrotu wpłaconych pieniędzy w następujący sposób:

przelewem bankowym na konto, z którego dokonano wpłaty.

przez usługę PayU na konto, z którego dokonano wpłaty.

przelewem bankowym na inne konto:
.....
.....

Uwaga! Jeśli nie uzupełnisz powyższych informacji, dokonamy zwrotu w sposób identyczny do otrzymanej wpłaty.

.....
Data i podpis Klienta

***POUCZENIE**

Klient posiadający Status Konsumenta w rozumieniu Regulaminu Sklepu internetowego swiatksiazki.pl może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia:

- odebrania Towaru innego niż Pliki przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią,
- odebrania ostatniego Towaru innego niż Pliki, w przypadku dostarczanych partiami zamówień obejmujących więcej niż jeden Towar,
- zawarcia umowy dla pozostałych umów, w tym dotyczących Plików.

W przypadku zakupu Pliku, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli Sklep dostarczył Plik przed upływem terminu na odstąpienie od umowy za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, który został poinformowany o utracie prawa do odstąpienia od umowy i przyjął to do wiadomości oraz otrzymał potwierdzenie złożenia takiego oświadczenia.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy przesać listownie w wersji papierowej pod wskazany wyżej adres albo przy pomocy poczty elektronicznej na adres e-mail: sklep@zamek.malbork.pl

Korzystając z powyższego prawa należy złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy (by ułatwić Państwu całą procedurę, proponujemy skorzystanie z niniejszego formularza) oraz dokonać zwrotu towaru na adres Sprzedawcy.

Do zwracanego towaru prosimy dołączyć dowód zakupu. Na odesłanie towaru Klient ma 14 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Koszt odesłania zwracanego towaru pokrywa Klient.

Zwracany do Sprzedawcy towar musi być kompletny (zawierać musi wszystkie dołączone do niego elementy lub gratisy).

Towary muszą być zwracane w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu (w tym nieusunięta folia). Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

Pełna treść Regulaminu sklepu jest dostępna na stronie sklepu pod adresem: <http://> Potrzebujesz pomocy w wypełnieniu formularza, zadzwoń: (55) 647 08 05 lub napisz: sklep@zamek.malbork.pl.

Adnotacje pracownika Biura Obsługi Klienta:

Data: Podpis: